

Informationen zur PC-Fernsteuerung per TeamViewer

Was ist TeamViewer?

TeamViewer ist eine Anwendung für den entfernten Zugriff auf Computersysteme. Wir verwenden TeamViewer für den Benutzersupport per PC-Fernsteuerung und die Administration von Servern und Computern. Hersteller der Anwendung ist die Firma TeamViewer GmbH mit Sitz in Göppingen.

Was läuft auf meinem PC?

Auf Ihren PC installieren wir die TeamViewer Clientanwendung die automatisch beim Start von Windows geladen wird und im Hintergrund läuft. Erkennbar ist TeamViewer am blauen Symbol mit den zwei Pfeilen in der Windows Traybar rechts unten. Je nach Windows Version und Benutzereinstellung wird die Traybar und das TeamViewer Symbol in anderer Form dargestellt oder ausgeblendet.



Wie funktioniert die PC-Fernsteuerung?

Für den Benutzersupport starten wir die PC-Fernsteuerung und sehen nach Aufbau der Verbindung den Bildschirminhalt. Sie erkennen eine aktive PC-Fernsteuerung sofort an dem kleinen Infofenster das rechts unten erscheint. Hier haben Sie auch die Möglichkeit die PC-Fernsteuerung zu unterbrechen, dazu klicken Sie einfach auf das rote X.



In der Regel findet die PC-Fernsteuerung mit Ihnen zusammen am Telefon statt: Sie zeigen uns die Situation an Ihrem PC und zusätzlich zur Anzeige des Bildschirminhalts können wir Tastatur und Maus per Fernsteuerung bedienen. In bestimmten Fällen, wie zum Beispiel zur Installation von neuen Anwendungen, greifen wir außerhalb Ihrer Arbeitszeiten auf die PCs zu um die erforderlichen Aktionen durchzuführen. In diesen Fällen bitten wir Sie vorher, Ihren PC nach Arbeitsende nicht auszuschalten.

Wie sicher ist die PC-Fernsteuerung?

Die Nutzung der PC-Fernsteuerung ist nur den Mitarbeitern von ifusion gestattet und mit Sicherheitsmechanismen geschützt. TeamViewer wird weltweit millionenfach für den entfernten Zugriff auf Computersysteme verwendet und sicherheitstechnischen Prüfungen unterzogen. Weitere Informationen dazu: http://teamviewer.com/images/pdf/TeamViewer_Sicherheitsstatement.pdf

Sollten Sie aus irgendeinem Grund den Verdacht haben dass unberechtigte Zugriffe auf Ihren PC stattfinden teilen Sie uns dies bitte umgehend per Telefon unter +49 751 768790-01 oder per E-Mail an support@ifusion.de mit.